



Brněnské vodárny a kanalizace, a. s.
Hybešova 254/16, 657 33 Brno

Firma zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783, IČO 463 472 75

PhDr. Edita Bosáková – kariérový a personální servis
Na střelnici 48
Olomouc
779 00

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA
Höklová/543 242 418

BRNO
18.11.2004

VĚC: **Reference**

Na vyžádání firmy Kariérový a personální servis předkládám tuto referenci.

S firmou jsme navázali spolupráci v roce 2002. Od té doby jsme společně realizovali několik vzdělávacích aktivit z nichž ty nejvýznamnější a největší uvádím:

Krizové situace při řízení – výcvik pro střední management.

Mentální trénink, aneb jak se bránit stresu - účastníky byli střední management i TOP management Brněnských vodáren a kanalizací, a.s.

Rozvoj pracovních kompetencí dispečerů a zaměstnanců obchodního oddělení

Veškeré vzdělávací programy byly zajištěny ze strany společnosti KAPS s profesionalitou a flexibilitou a schopností se rychle zorientovat v oblasti našich vzdělávacích potřeb. Programy byly vždy připravovány s moderními přístupy ke vzdělávání, ve smyslu tvorby případových studií, simulací, hraní rolí účastníků tak, aby byly co nejvíce navozeny „skutečné životní situace“. Oceňujeme vhodnost prokládání práce v učebně s outdoorovými aktivitami, což vždy zajistilo pozornost všech účastníků až do samého závěru školícího cyklu.

Práci jednotlivých lektorů hodnotím jako profesionální, se schopností rychle se zorientovat a pružně reagovat na nejrůznější situace, které v průběhu vlastního vzdělávání nastaly. Spolupracovali jsme s několika lektory, a všichni byli odborně i komunikačně velmi zdatní. U paní PhDr. Edity Bosákové oceňuji mimo jiné, její dlouholeté praktické zkušenosti, které umí bezzbytku využít při řešení vzniklých situací v průběhu výuky a to s vysokou odbornou zdatností.

U Paní Mgr. Lindy Javorkové hodnotím zejména schopnost dobře naslouchat, umění reálně si zmapovat vzniklé situace a neformálním, ale profesionálním přístupem pak vést celý vzdělávací program.

Vzhledem k dobrým zkušenostem s firmou KAPS, připravujeme s touto firmou pro rok 2005 další vzdělávání našich zaměstnanců – obchodníků, zásobovačů a připravujeme program supervizí obchodního oddělení, který naváže na již realizované programy. Naše spolupráce je bezproblémová a velmi příjemná.

Ing. Stanislava Höklová
vedoucí útvaru řízení lidských zdrojů