



# TECHNICKÉ SLUŽBY MĚSTA OLOMOUCE, a.s.

772 11 Olomouc, Zamenhofova 783/34, P.O.BOX 3

IČO 25 82 66 03 DIČ CZ25 82 66 03

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vl.2052

PhDr. Edita Bosáková  
Kariérový a personální servis  
Na Střelnici 48  
772 00 Olomouc

Váš dopis zn / ze dne

Naše značka

Vyřizuje/linka  
Ing. Fryc/585414420

Olomouc dne  
22.11.2004

## Věc **Reference**

Na základě žádosti Mgr. Lindy Javorkové - Kariérový a personální servis zasílám následující reference na úroveň vzdělávacích programů a lektorů výše uvedené firmy.

S firmou Kariérový a personální servis spolupracujeme již 6 rokem při přípravě a realizaci komplexního vzdělávání managementu naší firmy.

Z množství realizovaných programů uvádím například následující akce:

- **Úvod do komunikačních dovedností a Rozvoj řídicích dovedností** – oba programy byly realizovány pro skupinu vrcholového a nižšího managementu. Jejich přínos a následný dopad na kompetence manažerů hodnotím efektivně. Musím nadstandardně ohodnotit přístup lektorů (Mgr.Lindy Javorkové, PhDr. Edity Bosákové), kteří citlivě reagují na individuální potřeby účastníků a teoretické části se snaží přizpůsobovat reálnému pracovnímu prostředí naší firmy. Velmi si považuji pečlivosti při přípravě každého školení, kdy před jeho samotnou realizací lektorů tráví určitý čas přímo na pracovišti účastníků, které budou školit. Tímto způsobem lépe poznají firemní kulturu, atmosféru včetně kritických oblastí a školení „ušíjí na míru“.
- **Rétorika I. + II.** – tento program byl realizován pro celou skupinu vrcholového managementu, pod vedením PhDr. Honové (vedoucí katedry žurnalistiky) jsme udělali velké pokroky v oblasti prezentační, komunikační. Program nás připravil na situace, kdy musíme prezentovat svá stanoviska a rozhodnutí nejen uvnitř, ale i navenek firmy. PhDr. Honová je vysoce kvalifikovaný odborník, který k účastníkům přistupuje profesionálně se 100% nasazením, ale zároveň její vedení programu má i lidský přístup.
- **Team building** – tento program byl realizován pro skupinu středního managementu a měl velký význam pro zefektivnění a zkvalitnění umění komunikace, týmové spolupráce a organizačních schopností mezi jednotlivými členy managementu. Na tomto programu se mimo jiné podílel Mgr. Šafařík, který dovede reagovat na potřeby cílové skupiny, je schopen improvizace a připraví pro účastníky techniky a situace, které jsou pro jejich další posun nejvhodnější.

Ing. Jiří Fryc  
pověřený řízením TSMO, a.s.