

Reference

na akreditovaný vzdělávací program společnosti Kariérový a personální servis s.r.o.

Klient: Magistrát města Zlína

Název programu: Jednání s problémovými klienty na úřadech

Ve dnech 26. – 27.02.2009 se zaměstnankyně bytového oddělení, Odbor správy majetku, zúčastnily vzdělávacího programu „Jednání s problémovými klienty na úřadech“ zprostředkovaného společností Kariérový a personální servis s.r.o (KAPS).

Uvedenou vzdělávací akci jsme zvolili cíleně; byla to reakce na podněty z vlastních řad i od klientů, které jsme sbírali v období cca 1 roku. Praxe v jednání s občany, kteří řeší na tomto oddělení problémy s bydlením a garážemi (nájmy a prodeje) je velmi pestrá a zcela jistě složitá. Po vyhodnocení zkušeností jsme se rozhodli zprostředkovat našim zaměstnankyním příležitost naučit se lépe zvládat pracovní povinnosti v této oblasti.

Z jejich ohlasů po skončení kurzu bylo zřejmé, že cíl byl beze zbytku splněn. Všechna probíraná témata zaměstnankyně zajímala a díky kvalitnímu vedení lektorů, v příjemném prostředí, našly v průběhu školení návody na řešení této citlivé problematiky.



Mgr. Ivana Doležalová
vedoucí odd. personálního
vzdělávání