

Statutární město Ostrava
magistrát

Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/11/PaP/Bil

Sp. zn.:

Kariérový a personální servis, s.r.o.

Na Střelnici 48

779 00 Olomouc

Vyřizuje: Ing. Monika Billová

Telefon: +420 599 442 092

Fax: +420 599 443 066

E-mail: mbillova@ostrava.cz

Datum: 2011-08-17

Reference na vzdělávací program „Poznej svého šéfa aneb jak vycházet se svým nadřízeným“

Vzdělávací program byl určen asistentkám primátora, náměstků primátora a tajemníka Magistrátu města Ostravy s cílem zefektivnění komunikace asistentek se svým nadřízeným a nalezení strategie a taktiky v jednání s různými typy nadřízených. Záměrem bylo podat asistentkám jak teoretické informace, tak praktické dovednosti k vytvoření příjemného a tvůrčího pracovního prostředí v každodenní komunikaci se svým nadřízeným.

Lektorky Kariérového a personálního servisu s.r.o. (KAPS) navodily příjemnou atmosféru a velice rychle motivovaly účastnice k příspěvkům do diskuzí a aktivnímu přístupu. Asistentky ocenily zejména praktickou využitelnost nových poznatků. Profesionální přístup lektorek, které obsahově precizně reagovaly na dotazy a vývoj diskuzí, byl základním předpokladem k naplnění záměru školení.

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA
magistrát



Ing. Monika Billová
manažer projektů a vzdělávání