



STATUTÁRNÍ MĚSTO
OLOMOUC

V Olomouci 9. 8. 2011

Reference

na akreditovaný vzdělávací program společnosti Kariérový a personální servis s.r.o.

Klient: Magistrát města Olomouce

Název programu: Pravidla komunikace úředníka s klientem

V termínu 28. 4. – 18. 6. 2009 proběhlo ve dvaceti školících dnech vzdělávání úředníků Magistrátu města Olomouce. Celkem 124 zaměstnanců se zúčastnilo akreditovaného vzdělávacího programu „Pravidla komunikace úředníka s klientem“.

Přes veškerou náročnost organizace takto rozsáhlého školení vše proběhlo při profesionálním přístupu firmy Kariérový a personální servis s.r.o. (KAPS) dle našeho očekávání. Zaměstnanci vnímali program jako přínosný, jelikož obsahuje vhodná témata upotřebitelná v každodenní praxi úředníka. Lze se domnívat, že každý z účastníků si odnesl cenné podněty a poznatky, které se bude snažit dále rozvíjet v praxi.

Účastníci především ocenily přístup a zájem lektorů o konkrétní problémy, které naše zaměstnance nejvíce zajímaly. I z tohoto důvodu bylo školení ze strany zaměstnanců velmi kladně hodnoceno a nepochybně zásadním způsobem přispělo k rozšíření jejich znalostí a dovedností v dané problematice.

.....
Bc. Jan Večeř
tajemník