



MĚSTSKÝ ÚŘAD  
V PROSTĚJOVĚ  
ODBOR KANCELÁŘ TAJEMNÍKA

## Reference

na akreditovaný vzdělávací program společnosti Kariérový a personální servis s.r.o.

Klient: Městský úřad Prostějov

Název programu: Aplikace psychologických technik na úřadech při práci s klienty

V období 13.1. – 24.2. 2011 se 49 zaměstnanců Městského úřadu Prostějov zúčastnilo celkem čtyř jednodenních seminářů na téma „Aplikace psychologických technik na úřadech při práci s klienty“ pod vedením lektorů společnosti Kariérový a personální servis s.r.o. (KAPS). Téma „Aplikace psychologických technik na úřadech při práci s klienty“ jsme zvolili z důvodu stále akutnější potřeby čelit stresu, a to jak v pracovním, tak i v soukromém životě. Z reakcí zaměstnanců po absolvování kurzu bylo zřejmé, že téma školení bylo vybráno správně.

Na seminářích byly interaktivní formou rozvíjeny dovednosti a schopnosti řešit různé problémové situace, ať již pracovní, životní či ryze soukromé. Semináře se zabývaly technikami řešení problémů, jejich definicí, analýzou a hodnocením. Zaměstnanci se seznámili s riziky spojenými s podceňováním vlivu stresu a přetížení. Lektori velmi citlivě a profesionálně volili témata diskusí a zapojovali všechny účastníky programu. Díky vhodným ukázkám psychologických technik, ale i technik relaxačních, dali návod, jak efektivně bojovat proti rizikům „syndromu vyhoření“. Zaměstnanci našeho městského úřadu hodnotili obsah i provedení kurzu velmi pozitivně a zcela jistě jim bude přínosný do praktického života.

PhDr. Olga Vysloužilová

právní a personální oddělení

Odbor kancelář tajemníka

Městský úřad Prostějov